

## Zahlungsbedingungen

Um Ihre vollständige Zufriedenheit zu gewährleisten, gelten – abhängig von der Bonitätsprüfung – folgende Zahlungsbedingungen\*:

- 45 % des Gesamtbetrags sofort nach Lieferung der Module und Unterkonstruktion + Abschluss der Dachmontage
- 50 % nach Lieferung der Elektrokomponenten + Montage der Elektrokomponenten
- 5 % nach Fertigmeldung und Inbetriebnahme seitens der Sol-Living GmbH. Die Inbetriebnahme beinhaltet die Netzanschlussmeldung und das Inbetriebnahmeprotokoll. Die Montage des neuen Stromzählers obliegt jedoch dem Netzbetreiber und liegt außerhalb unseres Einflussbereichs und stellt kein Kriterium für die Schlusszahlung dar.

## Vorzeitiger Leistungsbeginn, Regelung zur Widerrufsfrist und AGB

Ich/ wir stimme(n) zu, dass die Arbeiten vor Ablauf der Widerrufsfrist starten, inklusive interner Vorbereitung. Mir/uns ist klar, dass bei Vertragserfüllung das Widerrufsrecht endet und bei Widerruf vor Vertragsende ein Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen geschuldet wird.

Gültigkeit erst nach bestätigter Finanzierung

Ich/ wir bestätige(n) die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung der Sol-Living GmbH.

Ich habe den Hinweis zur SCHUFA-Bonitätsprüfung gelesen und bin damit einverstanden, dass vor Vertragsschluss eine Bonitätsauskunft bei der SCHUFA Holding AG eingeholt wird. Mir ist bekannt, dass dies keine Auswirkungen auf meinen SCHUFA-Score hat.

## Angebot akzeptieren:

## Umweltengagement

In Zusammenarbeit mit "Plant my tree" setzen wir uns aktiv für den Umweltschutz ein. Für jede von Ihnen gekaufte Photovoltaikanlage pflanzen wir einen Baum. Mit Ihrer Entscheidung für unsere Produkte tragen Sie nicht nur zur sauberen Energieerzeugung bei, sondern auch zur Aufforstung und zum Schutz unseres Planeten.

\*Bei positiver Bonitätsprüfung durch die SCHUFA Holding AG

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Verträge der Sol-Living GmbH über die Lieferung und Montage von Photovoltaikanlagen mit Verbrauchern

## Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf sämtliche Verträge, die zwischen der Sol-Living GmbH (im Folgenden „Auftragnehmer“) und ihren Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“) in Bezug auf die Lieferung und Montage von Photovoltaikanlagen in Deutschland abgeschlossen werden.

## Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Lieferung und Montage (inklusive AC und DC Montage) von Photovoltaikanlagen. Die von Sol-Living haftet für die Richtigkeit und Qualität ihrer Arbeit. Die Hersteller der Komponenten übernehmen die Garantie gemäß den auf den Produktinformationsblättern angegebenen Fristen.

## Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Unternehmen und dem Kunden kommt entweder in Papierform oder durch eine digitale Unterschrift über Pandadocs zustande. Der Abschluss erfolgt nach einem telefonischen Aufmaßgespräch und der Angebotserstellung.

## Preise und Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis, wie im Auftrag festgelegt, wird bonitätsabhängig in Teilbeträgen fällig. Die Einordnung erfolgt auf Grundlage einer vorvertraglichen Bonitätsprüfung durch die SCHUFA Holding AG. Diese Prüfung dient ausschließlich der Risikobewertung und hat keine Auswirkungen auf den SCHUFA-Score der betroffenen Person.

### a) Bei positiver Bonitätsbewertung:

- 45 % des Gesamtbetrags sind fällig nach Lieferung der Module und Unterkonstruktion sowie Abschluss der Dachmontage.
- 50 % nach Lieferung und Montage der Elektrokomponenten (z. B. Speicher, Wechselrichter, Zählerschrank etc.).
- 5 % nach Fertigstellung und Inbetriebnahme durch die Sol-Living GmbH.

Die Inbetriebnahme umfasst die Netzanschlussmeldung und das Inbetriebnahmeprotokoll. Die Montage des neuen Stromzählers erfolgt durch den zuständigen Netzbetreiber und liegt außerhalb unseres Einflussbereichs; sie stellt kein Kriterium für die Schlusszahlung dar.

### b) Bei eingeschränkter Bonitätsbewertung:

- 25 % des Gesamtbetrags bei Abladung der ersten Warenlieferung (z. B. Unterkonstruktion, Module).
- 25 % nach Abschluss der DC-Montage.
- 35 % bei Abladung der restlichen Warenlieferung (z. B. Speicher, Wechselrichter etc.).
- 10 % nach Durchführung der Elektroarbeiten (AC-Montage).
- 5 % nach Fertigstellung und Inbetriebnahme durch die Sol-Living GmbH.

Auch hier umfasst die Inbetriebnahme die Netzanschlussmeldung und das Inbetriebnahmeprotokoll. Die Montage des Stromzählers erfolgt durch den Netzbetreiber und liegt außerhalb unseres Einflussbereichs.

Nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist ist der Auftraggeber zur Zahlung des vollen Preises verpflichtet, es sei denn, die Installation der Anlage ist wie geplant nicht möglich, wodurch der Auftrag entfällt.

## Leistungsumfang & Lieferzeit

Die Lieferung und Leistung erfolgen gemäß Vertrag oder Angebot. Änderungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Lieferzeiten sind unverbindlich, es sei denn, ein fester Termin wurde vereinbart. Verzögerungen durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse entbinden den Anbieter von der Frist.

## Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für gewerbliche Kunden besteht kein Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sol-Living GmbH, Am Hollager Berg 1, 49134 Wallenhorst, service@sol-living.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Datenschutz**

Der Auftragnehmer hält die Vorschriften des Datenschutzes ein. Die Daten des Auftraggebers werden an Dritte, wie Planer, Montagepartner, Inbetriebnahmepartner, Speditionen zur Lieferung und alle anderen Positionen, die für die Vertragsabwicklung notwendig sind, weitergegeben.

### **Haftung**

Die Haftung des Auftragnehmers für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt nicht für die Haftung für grob fahrlässiges Verhalten oder Vorsatz, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

### **Wirtschaftlichkeitsberechnung**

Angenommene / errechnete PV-Erträge und ein Autarkiegrad sind lediglich theoretisch errechnete Werte und können von den tatsächlich durch die Anlage erreichten Werten abweichen. Hierfür übernimmt Sol-Living GmbH keine Haftung. Diese werden nicht Geschäftsgrundlage sowie nicht Vertragsbestandteil des Vertrages.

### **Verschattung / Verschmutzung**

Dem Kunden ist bekannt, dass Verschattungen und/oder Verschmutzungen der PV-Anlage einen negativen Einfluss auf die theoretisch errechneten Erträge haben können. Sol-Living GmbH übernimmt für die Freiheit von Verschattungen und/oder Verschmutzungen keine Haftung.

### **Staatliche Förderung**

Sol-Living GmbH steht nicht dafür ein, dass der Kunde für die Errichtung und/oder den Betrieb der Anlagen staatliche Förderungen erhält. Sol-Living GmbH haftet für die dem Kunden insoweit übergebenen Informationen nur, wenn ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten von Sol-Living GmbH vorliegt.

### **Termine**

In dem Vertrag genannte Bau- und/oder Liefertermine sind Wunschtermine und daher unverbindlich. Die Einhaltung von Terminen steht zudem unter dem Vorbehalt der mangelfreien und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch Unterlieferanten bzw. Zulieferer der Sol-Living GmbH. Alle Termine setzen voraus, dass der Kunde seine Mitwirkungspflichten vollständig und rechtzeitig erfüllt, insbesondere den fristgemäßen sowie vollständigen Zahlungseingang. Ein etwaiger eintretender Verzug bei der Lieferung sowie Ausführung der vereinbarten Leistungen inkl. der sich aus dem Verzug ergebenden Rechtsfolgen setzt in jedem Fall eigenes Verschulden der Sol-Living GmbH voraus.

### **Netzanschluss**

Sol-Living GmbH wird den Netzbetreiber alsbald nach Vertragsabschluss anfragen, ob die Photovoltaikanlage an das Netz angeschlossen werden kann. Sol-Living GmbH bleibt vorbehalten.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Photovoltaikanlage, sowie zugehörige Komponenten und Bestandteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Sol-Living GmbH.

### **Kündigungsrecht des Kunden**

Macht der Kunde von dem ihm nach § 648 BGB (freies Kündigungsrecht) Gebrauch, sind die bis zur Kündigung von Sol-Living GmbH erbrachten Leistungen zu vergüten und zusätzlich pauschal 15% der zum Kündigungszeitpunkt noch nicht erbrachten Leistungen. Dem Kunden bleibt nachgelassen nachzuweisen, dass der Abzug höher als 85% ist. Sol-Living GmbH bleibt nachgelassen, einen niedrigeren Abzug nachzuweisen und damit eine höhere Vergütung für die nicht erbrachten Leistungen geltend zu machen.

### **Zählerschrankanpassungen**

Sofern im Angebot keine spezifischen Angaben zur Anpassung, Erneuerung oder Verlegung des Zählerschranks enthalten sind, gilt Folgendes: Sollte eine solche Anpassung für die Installation der Photovoltaikanlage erforderlich sein, trägt der Auftraggeber die Kosten. Für eine einfache Erweiterung des Zählerschranks berechnet der Auftragnehmer pauschal 1.400 EUR. Die Kosten für eine vollständige Versetzung oder Erneuerung werden individuell geprüft und dem Auftraggeber mitgeteilt. Sollte der

Auftraggeber aufgrund der Höhe der Kosten seine Zustimmung zur Anpassung zurückziehen, stellt dies keinen gültigen Grund für einen Rücktritt vom Kaufvertrag dar. Alle bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen sind weiterhin vom Auftraggeber zu bezahlen.

#### **Internetverbindung und Marktstammdatenregister**

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, am Aufstellungsort des Wechselrichters, des Speichers und der Wallbox eine funktionierende Internetverbindung bereitzustellen. Die Anmeldung der Photovoltaikanlage im Marktstammdatenregister liegt in der Verantwortung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für die Erfüllung dieser Pflicht durch den Auftraggeber.

#### **Gültigkeit des Angebots und Finanzierungsklausel**

Dieses Angebot tritt erst nach bestätigter Finanzierung in Kraft. Der Kunde verpflichtet sich, unverzüglich nach Erhalt dieses Angebots eine Finanzierung bei einer anerkannten Finanzierungsinstitution anzufragen. Im Falle einer Finanzierungsabsage ist der Kunde verpflichtet, uns innerhalb von 30 Tagen einen schriftlichen Nachweis der Finanzierungsabsage vorzulegen. Sollte kein Nachweis der Finanzierungsabsage vorgelegt werden, gilt das Angebot als bestätigt und eine Stornierung seitens des Kunden wird gemäß unseren regulären Stornierungsbedingungen behandelt.

#### **Mieterstrom und Zwischenzähler**

Wünscht der Auftraggeber die Einrichtung von Mieterstrommodellen und ist hierfür die Installation eines Zwischenzählers sowie dessen Integration notwendig, fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 800 EUR an. Diese Kosten sind vom Auftraggeber zu tragen und werden gesondert in Rechnung gestellt.

#### **Bereitstellung von Ersatzdachziegeln**

Der Auftraggeber stellt 12 Ersatzdachziegel für die Installation zur Verfügung. Bis zu dieser Menge übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung für Schäden. Bei Beschädigungen von mehr als 12 Ziegeln trägt der Auftragnehmer die Verantwortung für den Ersatz.

#### **Bonitätsprüfung durch die SCHUFA**

Der Auftragnehmer behält sich vor, zur Wahrung berechtigter Interessen vor Abschluss eines Vertrages eine Bonitätsauskunft bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden einzuholen.

Hierzu werden personenbezogene Daten (Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) an die SCHUFA übermittelt. Die Bonitätsauskunft dient ausschließlich der Entscheidung über die Begründung oder Durchführung eines

Vertragsverhältnisses. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Abfrage hat keine Auswirkungen auf den SCHUFA-Score der betroffenen Person. Weitere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA sind unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) abrufbar.

#### **Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

für Verträge der Sol-Living GmbH über die Lieferung und Montage von Wärmepumpen mit Verbrauchern

#### **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Sol-Living GmbH (im Folgenden „Auftragnehmer“) und dem Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“) bezüglich der Lieferung, Installation und Inbetriebnahme von Wärmepumpensystemen in Deutschland.

#### **Vertragsgegenstand**

Gegenstand des Vertrages ist die Planung, Lieferung und fachgerechte Installation von Wärmepumpenanlagen. Dazu gehören, wenn nicht anders vereinbart, sämtliche Leistungen für die Inbetriebnahme, jedoch nicht notwendige Erdarbeiten oder zusätzliche Installationsanforderungen.

#### **Leistungsumfang und Pflichten**

Die Sol-Living GmbH verpflichtet sich, die Wärmepumpenanlage gemäß den anerkannten Regeln der Technik zu planen, zu liefern und zu installieren. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass alle notwendigen Voraussetzungen für die Installation (z. B. Stromanschluss, Erdarbeiten, Zugang zu allen relevanten Bereichen) rechtzeitig erfüllt sind.

Falls erforderliche zusätzliche Leistungen (wie Erdarbeiten oder strukturelle Anpassungen) während des Projekts festgestellt werden, werden diese separat in Rechnung gestellt.

### **Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung seitens des Auftraggebers und schriftlicher Bestätigung durch den Auftragnehmer zustande. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

Der Gesamtpreis sowie Teilzahlungen werden im Vertrag festgelegt. Es gelten folgende Zahlungsfristen: 65% des Gesamtbetrags bei Warenankunft, 25% nach der Installation und die restlichen 10% nach erfolgreicher Inbetriebnahme. Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt fällig. Der Auftraggeber kommt ohne weitere Mahnung in Verzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit leistet.

### **Liefer- und Leistungsbedingungen**

Liefer- und Installationstermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart werden. Der Auftragnehmer ist von seiner Verpflichtung zur Einhaltung der Termine befreit, wenn Verzögerungen durch höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder andere, vom Auftragnehmer nicht zu vertretende Umstände verursacht werden.

### **Gewährleistung und Haftung**

Der Auftragnehmer gewährleistet die einwandfreie Installation der Wärmepumpensysteme. Mängel sind umgehend schriftlich anzuzeigen. Für Schäden durch unsachgemäßen Betrieb, Wartungsfehler oder Missachtung der Herstelleranweisungen haftet der Auftragnehmer nicht. Der Auftraggeber wird informiert, dass bauliche oder elektrische Gegebenheiten am Gebäude die Effizienz beeinträchtigen können; für daraus resultierende Minderleistungen übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung. Material- oder Herstellermängel fallen in die Garantie des Herstellers (Viessmann) gemäß dessen Bedingungen.

### **Staatliche Förderungen**

Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für den Erhalt von staatlichen Förderungen. Es liegt in der Verantwortung des Auftraggebers, die entsprechenden Anträge rechtzeitig zu stellen.

### **Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht steht nur Verbrauchern zu, nicht jedoch gewerblichen Auftraggebern. Der Auftraggeber kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen.

### **Haftungsausschluss**

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die auf grob fahrlässigem Verhalten oder Vorsatz beruhen. Für Schäden an bereits bestehenden Installationen, die während der

Arbeiten an den Wärmepumpenanlagen auftreten, wird keine Haftung übernommen, es sei denn, sie wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Haftungsausschluss für Folgeschäden: Der Auftragnehmer haftet nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden, insbesondere nicht für Betriebsunterbrechungen oder Produktionsausfälle, die durch die Installation oder den Betrieb der Wärmepumpenanlagen entstehen könnten.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Wärmepumpenanlage bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Sol-Living GmbH. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, die Anlage zu demontieren.

### **Kündigung**

Im Falle einer Kündigung durch den Auftraggeber sind alle bis dahin erbrachten Leistungen zu vergüten. Der Auftragnehmer hat Anspruch auf Ersatz der bereits entstandenen Kosten sowie auf eine pauschale Entschädigung in Höhe von 15% der noch nicht erbrachten Leistungen.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers, sofern der Auftraggeber Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

### **Bonitätsprüfung durch die SCHUFA**

Der Auftragnehmer behält sich vor, zur Wahrung berechtigter Interessen vor Abschluss eines Vertrages eine Bonitätsauskunft bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden einzuholen.

Hierzu werden personenbezogene Daten (Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) an die SCHUFA übermittelt. Die Bonitätsauskunft dient ausschließlich der Entscheidung über die Begründung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Abfrage hat keine Auswirkungen auf den SCHUFA-Score der betroffenen Person. Weitere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA sind unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) abrufbar.

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommende wirksame Regelung.

# Widerrufsbelehrung

Gesetzliche Widerrufsbelehrung für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Sol-Living GmbH, Am Hollager Berg 1, 49134 Wallenhorst, Deutschland, Telefon: +49 30 652121882, E-Mail: [service@sol-living.de](mailto:service@sol-living.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein postalischer Brief oder eine E-Mail) darüber informieren, dass Sie diesen Vertrag widerrufen möchten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben – einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die entstehen, weil Sie eine andere Lieferart als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben) – unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde. In keinem Fall entstehen Ihnen durch diese Rückzahlung Entgelte.

Haben Sie verlangt, dass mit der Dienstleistung während der Widerrufsfrist begonnen werden soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Leistung entspricht.

## Hinweise zum Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie uns ausdrücklich dazu aufgefordert haben, Sie aufzusuchen, um unaufschiebbare Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.

Dies gilt jedoch nicht für darüber hinausgehende Leistungen, die bei diesem Besuch erbracht werden und die Sie nicht ausdrücklich angefordert haben, sowie für Waren, die dabei geliefert werden und nicht zwingend als Ersatzteile erforderlich waren.

## Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die vertraglich geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht haben und:

- Sie uns ausdrücklich darum gebeten haben, mit der Ausführung der Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist zu beginnen,
- Sie diese Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt haben (z. B. per E-Mail oder PDF),
- Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.

Das Widerrufsrecht erlischt ebenfalls bei Verträgen, bei denen Sie uns ausdrücklich aufgefordert haben, Sie zur Durchführung von Reparaturarbeiten aufzusuchen, wenn Sie vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung bereits während der Widerrufsfrist beginnen und diese Zustimmung ebenfalls auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt wurde.

# Widerrufsbelehrung

Gesetzliche Widerrufsbelehrung für Kaufverträge über die Lieferung von Waren

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Sol-Living GmbH,  
Am Hollager Berg 1, 49134 Wallenhorst, Deutschland  
Telefon: +49 30 652121882  
E-Mail: [service@sol-living.de](mailto:service@sol-living.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein postalischer Brief oder eine E-Mail) darüber informieren, dass Sie diesen Vertrag widerrufen möchten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben – einschließlich der Standardlieferkosten (mit Ausnahme etwaiger zusätzlicher Kosten, die entstehen, weil Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Lieferart gewählt haben) – unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Es entstehen Ihnen durch die Rückzahlung keine Entgelte.

Wir dürfen die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesendet haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware tragen Sie selbst. Diese werden auf maximal 1.000 EUR geschätzt. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über die Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht.

## Hinweise zum Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht:

- bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- bei Verträgen, bei denen Sie uns ausdrücklich dazu aufgefordert haben, Sie aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.
- Dies gilt nicht für zusätzliche Leistungen oder Waren, die bei diesem Besuch erbracht bzw. geliefert wurden, wenn Sie diese nicht ausdrücklich verlangt haben oder sie nicht zwingend als Ersatzteile erforderlich waren.